

**План по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 13 "МАЛЫШОК"
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО -
ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ на
2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Оборудование прогулочных участков новым игровым и спортивным оборудованием Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий в соответствии с реализуемой программой Доработка паспорта безопасности в соответствии с категорийностью объекта	01.12.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Оборудованы прогулочные участки новым игровым и спортивным оборудованием Приобретена детская мебель и шкафы для игрового оборудования Приобретены дидактические и методические пособия в соответствии с реализуемой программой Доработан паспорт безопасности в соответствии с категорийностью объекта	01.12.2020
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания воспитанников в	31.01.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Осуществляется непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания воспитанников в	31.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ДОУ (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима) (ежедневно)			ДОУ (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима) (ежедневно)	
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Косметический ремонт помещений своими силами отдельных помещений ДОУ.	01.04.2021	Шимко И.Н. Заведующий	Проведен косметический ремонт помещений своими силами отдельных помещений ДОУ.	01.04.2021
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории (приобретение интерактивного оборудования и частичная замена детской мебели).	01.12.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Организована работа по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории (приобретение интерактивного оборудования и частичная замена детской мебели).	01.12.2020

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы), о реализуемых программах, планах, о реализуемых мероприятиях, проводимых с детьми (ежемесячно)	31.01.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Обновлена информация о дополнительной образовательной деятельности на сайте ДОУ	26.05.2020
---	--	------------	--------------------------	---	------------

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение квалификации педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДОУ в условиях реализации ФГОС	01.07.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Повышена квалификация педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДОУ в условиях реализации ФГОС	01.07.2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	01.04.2020	Королихина Н. А. Старший воспитатель	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности	01.04.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				услуг для инвалидов	

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ «Обратная связь», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - о возможности процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел «Обратная связь» на официальном сайте ДООУ. - возможность задать вопрос и получить ответ. (еженедельно)	01.02.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Информация размещена на стендах ДООУ	20.01.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	20.01.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте ДООУ Обновлена (актуализирована) информация о деятельности ДООУ в фойе на информационных стендах в помещении организации	20.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.				

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) Мероприятия по обеспечению и	01.12.2020	Шимко И.Н. Заведующий	Пройдены курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ. Проведен День открытых дверей, открытые мероприятия, мастер классы на родительских собраниях, пополнена информация на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ Проведен тренинг для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время»,	01.12.2020
---	---	------------	-----------------------	--	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»			«Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»	

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 13 "МАЛЫШОК" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО - ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ
ИНН	6607008139
КПП	662301001
Организация, утвердившая план	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Золотарев А. Е.
Дата утверждения	29.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	16
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа от 29.01.2020 №16 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	29.01.2020

М.П.

И.Н. Шимко