



ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 «Малышок» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей
за ноябрь 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей	20.01.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте http://13malyshek.ru/about/ Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной	20.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам 	<p>Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.</p>	<p>до 01.02.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>	<p>Раздел «Обратная связь» на сайте организации http://13malysbok.ru/feedback/</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>организации в фойе на информационных стендах в помещении организации</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым 	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ. - возможность задать вопрос и получить ответ. 	<p>ежедневно</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>	<p>Осуществляется непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания воспитанников в ДОУ (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Осуществляется непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания воспитанников в ДОУ.</p>

оборудованием групп	влажностного режима). Косметический ремонт помещений своими силами отдельных помещений ДОУ.	до 01.04.2021		июль 2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Шимко И.Н.	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории (приобретение интерактивного оборудования и частичная замена детской мебели).	до 01.09.2020		30.11.2020
	Пополнение дидактических пособий, игрушек, особых игрушек за счет средств областного бюджета			30.11.2020
	Сделан косметический ремонт в прачечной, в спальнях и групповых комнатах всех групп. Приобретен комплект интерактивного оборудования. Приобретены детские стулья, детская игровая мебель в группы. Приобретение игрушек, дидактических пособий за счет средств областного бюджета.			

<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 					
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Повышение квалификации педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДОУ в условиях реализации ФГОС</p> <p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 01.07.2020</p> <p>до 01.04.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н.</p> <p>Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создана страница «Доступная среда» http://13malyshok.ru/sovety-roditelyam/dostupnaya-sreda/</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н.</p>	<p>Четыре педагога прошли обучение на курсах повышения квалификации. Три педагога повысили квалификационную категорию. Старший воспитатель подтвердил</p>	<p>30.11.2020</p>

	<p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Грудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности».</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>	<p>высшую квалификационную категорию.</p> <p>Полнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ, в группах «ВКонтакте».</p>	<p>ежемесячно</p>
	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Грудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности».</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Старший воспитатель Королихина Н. А. Педагог-психолог Мустакимова А.Г.</p>	<p>Проведение тренинга для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка рабочей группой педагогов карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов и воспитанников ДОУ.</p>	<p>ежемесячно</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы), о реализуемых программах, планах, о реализуемых мероприятиях, проводимых с детьми.	ежемесячно	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Информация обновляется http://13.malyshok.ru/	ежемесячно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Оборудование прогулочных участков новым игровым и спортивным оборудованием</p> <p>Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования</p> <p>Приобретение дидактических и методических пособий в соответствии с реализуемой программой.</p> <p>Доработка паспорта безопасности в соответствии с категорией объекта</p>	<p>до 01.09.2021</p> <p>до 01.09.2021</p> <p>до 01.12.2020</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н.</p> <p>Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>	<p>Приобретены дидактические и методические пособия в соответствии с реализуемой программой.</p> <p>Паспорт безопасности доработан и согласован.</p> <p>30.11.2020</p> <p>01.09.2020</p>	-